



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A
WWW.VISSZAELESBEJELENTES.COM HONLAPON
ÜZEMELTETETT VALLUM VISSZAÉLÉS-BEJELENTŐ RENDSZER
HASZNÁLATA SORÁN TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADATOK
KEZELÉSÉRŐL

1. A tájékoztató célja:

A Vallum Control Kft. 9026 Győr, Bácsai út 16/b. /továbbiakban: Társaság/ az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szabályainak megfelelően végzi adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységét. A tájékoztató célja, hogy a Társaság www.visszaelesbejelent.es.com honlapját felkereső látogatók, illetve a visszaélést bejelentő természetes vagy jogi személyek tájékoztatást kaphassanak a bejelentés során kezelt személyes adatokról és az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült egyéb tevékenységről. Jelen tájékoztatóban szereplő fogalmak megegyeznek az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott fogalmakkal.

2. Fogalmi meghatározások:

- *érintett*: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy
- *azonosítható természetes személy*: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható
- *személyes adat*: az érintetthez vonatkozó bármely információ
- *különleges adat*: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok
- *genetikai adat*: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;
- *biometrikus adat*: egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;



- *egészségügyi adat*: egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- *bűnügyi személyes adat*: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat;
- *közérdekű adat*: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésre, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;
- *közérdekből nyilvános adat*: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;
- *hozzájárulás*: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez
- *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése,



valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

- *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *közvetett adattovábbítás*: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;
- *nemzetközi szervezet*: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;
- *nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *adattörlesztés*: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;
- *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- *adatkezelés korlátozása*: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
- *adatmegsemmisítés*: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;
- *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, „aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- *adatfelelős*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- *adatközlő*: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
- *adatállomány*: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;



- *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végzik;
- *EGT-állam*: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam;
- *kötelező szervezeti szabályozás*: több országban, de köztük legalább egy EGT-államban is tevékenységet folytató adatkezelő vagy adatkezelők csoportja által elfogadott és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) által jóváhagyott, az adatkezelőre vagy adatkezelők csoportjára nézve kötelező belső adatvédelmi szabályzat, amely a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a személyes adatok védelmét az adatkezelő vagy adatkezelők csoportjának egyoldalú kötelezettségvállalása útján biztosítja;
- *adatvédelmi incidens*: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- *profilalkotás*: személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előre jelzésére irányul
- *címzett*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
- *álnevesítés*: személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni.

3. Alapelvek a személyes adatok kezelésével kapcsolatban

A Társaság a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, célhoz kötötten, adat takarékosan, pontosan, korlátozott tárolhatósággal, bizalmas jelleggel és elszámoltatható, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli.



A személyes adatok:

- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik
- kezelése kizárólag, ezen célokkal összeegyeztethető módon történik
- megfelelőek és relevánsak
- a szükséges minimumra korlátozódnak
- pontosak és szükség esetén naprakésznek
- tárolásuk olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé
- kezelése során biztosítjuk az adatok megfelelő biztonságát, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelését, véletlen elvesztését, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet.

4. A személyesen, telefonon, ill. írásban történő visszaélés bejelentés során, a személyes adatok megadása vonatkozásában megvalósuló adatkezelés:

Az adatkezelés célja: A Társaság a www.visszaelesbejelentes.hu honlapján üzemeltetett „VALLUM” visszaélésbejelentő platform felhasználásával, szerződött partnereivel kapcsolatban álló természetes ill. jogi személyek részére teszi lehetővé esetleges uniós és nemzeti jogot sértő visszaélések bejelentését, amelynek során lehetőség van a bejelentő személyes adatainak megadására, valamint a bejelentés felvétele során a bejelentett esemény tartalmával összefüggésben személyes adatok rögzítésére. A személyes adatok kezelésének célja a kapcsolattartás megkönnyítése, a bejelentéssel kapcsolatos vizsgálat elősegítése, valamint a bejelentő tájékoztatása a bejelentés vonatkozásában elrendelt vizsgálatról, illetve annak eredményéről.

A kezelt adatok kategóriái: Név, email cím, telefonszám, jogi személy esetén székhely ill. cégnév, valamint a bejelentés tartalmában található, a bejelentéssel érintett személyre vonatkozó személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c.) pontja / jogi kötelezettség alapján végzett adatkezelés / valamint a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023.évi XXV. törvény.

Az adatkezelés időtartama: A bejelentéstől számított 30 nap, különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett 90 nap időtartam. Amennyiben bejelentés okán vizsgálat indul, az adatkezelés időtartama annak jogerős lezárásáig tart. A Társaság a személyes adatok kezelésének szükségességét évente felülvizsgálja.

Adatok feldolgozása: Az adatok átadása a Megbízó Társaság (szerződött partner) képviseletére jogosult személy részére történik.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Társaság képviseletére jogosult személy, a bejelentés kapcsán érintett személy, valamint a Megbízó Társaság képviseletére jogosult személy.



Módosítás, közzététel: A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A Társaság a hatályos adatkezelési tájékoztatót a visszaelesbejelentés.com honlapon helyezi el.

Adatbiztonság: A Társaság a személyes adatok védelme érdekében információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amelyben ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést a Társaság jogosultsági szintek megadásával korlátozza. A Társaság által kezelt személyes adatokhoz meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a Társaság munkavállalói.

5. Kapcsolatfelvételi pont üzemeltetése során megvalósuló adatkezelés:

Az adatkezelés célja: A Társaság honlapján üzemeltetett kapcsolatfelvételi pont felülethez és a társaság által közölt információkhoz bármely külső látogató hozzáférhet. Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvételi ponton keresztül az adatkezelőhöz forduló látogatók számára a honlap által nyújtott szolgáltatásokról szóló információk nyújtása.

A kezelt adatok kategóriái: Név, email cím, telefonszám, cégnév, ill. a megjegyzés rovatban közölt személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja: Az EU 2016/679 Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a.) pontja / önkéntes hozzájárulás /

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés céljának megvalósulásáig

Adatok feldolgozása: Az adatok átadása külsős szerződött partner részére nem történik.

Az adatok megismerésére jogosult személyek köre: A Társaság képviseletére jogosult személy ill. adminisztrátorok.

Módosítás, közzététel: A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A Társaság a hatályos adatkezelési tájékoztatót a visszaelesbejelentés.com honlapon helyezi el.

Adatbiztonság: A Társaság a személyes adatok védelme érdekében információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amelyben ismerteti az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést a Társaság jogosultsági szintek megadásával korlátozza. A Társaság által kezelt személyes adatokhoz meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá a Társaság munkavállalói.

6. A Társaság honlapját látogatók számítógépén cookie elhelyezéséről

A Társaság honlapján üzemeltetett platform kizárólag statisztikai célból, a Google Analytics segítségével anonim felhasználói statisztikákat készít. Kényelmi és egyéb sütiket nem használunk.



7. Jogorvoslati lehetőségek

Az adatkezeléssel érintett személy kérheti a személyes adataihoz történő hozzáférést, az adatok helyesbítését, a személyes adat kezelésének korlátozását, valamint jogosult a személyes adatok hordozhatóságára, illetve – a jogszabályban meghatározott adatkezelési kötelezettségek kivételével- törlési igény benyújtására a tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken.

A Társaság a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatást nyújt az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Ezen határidő jogos indok esetén 2 (két) hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatást nyújt. Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az adatkezeléssel érintett személy kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatást nyújt az intézkedés elmaradásának okáról, és a felügyeleti hatóságnál, valamint bíróságnál benyújtható panaszkezelés módjáról.

Az érintett/bejelentő jogainak megsértése, ill. észrevétel esetén az alábbi elérhetőségeken tehet nyilatkozatot:

- Postai úton a Vallum Control Kft. 9026 Győr, Bácsai út 16/b. címen
- E-mail útján az info@visszaelesbejelentenes.com e-mail címen
- Telefonon a +36 30 650 1718 telefonszámon

Az érintett/bejelentő jogainak megsértése, ill. észrevétel esetén az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

- A Társaság, mint székhelye szerint illetékes Győri Törvényszék, vagy az érintett/bejelentő lakóhelye szerint illetékes Törvényszék, vagy az érintett/bejelentő tartózkodási helye szerint illetékes Törvényszék.

Az illetékes bíróságok a <https://birosag.hu/birosag-kereso> oldalon érhetőek el.

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Online ügyindítás: www.naih.hu